

# Service-minded medarbejder søges til koordinatorstilling i Comby

Vil du være med til at skabe vækst i et firma, som er i en rivende udvikling? Kan du skabe den gode dialog, og har du faglig erfaring med IT-support? Og ønsker du at være en del af Grønlands mest ambitiøse IT-virksomhed? Så er det dig vi leder efter.

Vi søger en glad og energisk kollega til håndtering af kundehenvendelser på mail og telefon til vores dedikerede kundeserviceteam, **SPOC (Single Point of Contact)**. I teamet er du medansvarlig for løsning af alle henvendelser, og det er derfor en fordel hvis du arbejder struktureret, og har en faglig uddannelse eller erfaring med IT-support. Som en del af SPOC vil du også stå for mindre opgaveløsning for vores kunder, hvor der på grund af vores vidtspændende opgaver vil være stor mulighed for udvikling. Vi er et dedikeret team af mennesker, der med et godt arbejdsklima og kort vej til beslutninger, har en holdning til, at det skal være sjovt at gå på arbejde.

## DINE PRIMÆRE OPGAVER VIL VÆRE AT:

- Løsning af IT-supportsager
- Telefonisk kundebehandling
- Besvarelser af kundehenvendelser på mail
- Koordinering med dine kolleger, for at sikre at alle henvendelser bliver modtaget og besvaret

## DU SKAL KUNNE NIKKE GENKENDEDE TIL FØLGENDE:

- Det er en fordel at du er IT kyndig, og har evt. erfaring med IT-support eller lign.
- Du holder af at arbejde med mennesker
- Du er servicemindet
- Du taler og skriver dansk, grønlandsk og engelsk
- Du er god til at tage ansvar
- Du har lyst til at lære nyt

## STILLINGEN:

Der er tale om en fuldtidsstilling på 40 timer om ugen, hvor du vil have din daglige gang på enten vores kontor i Nuuk eller i Slagelse.

## COMBY'S IT OPERATION TEAM – LILLE TEAM, STOR INDFLYDELSE

I modsætning til de store IT-firmaer er det et forholdsvist lille team, hvor alle byder ind, så du kommer i høj grad til at kunne præge løsningerne.

## Er du vores nye kollega?

Har du spørgsmål til stillingen, eller vil du høre flere gode grunde til, at du skal være vores nye kollega i teamet? Så kan du kontakte vores Teamleder Anja Klyssing på [akl@comby.gl](mailto:akl@comby.gl)

**Comby** er en af Grønlands førende servicevirksomheder inden for IT-løsninger, IT-projekter og Internet. Vi er fagligt ambitiøse, og er drevet af en vilje til at gøre det nemt for vores kunder at fokusere på deres forretning. På nuværende tidspunkt er vi ca. 60 kollegaer. **Comby** spænder dog utroligt bredt og leverer alt fra Managed Services (fuld drift af IT), telefoniløsninger, internet til både private og erhverv, almindelig hardware, til projektledelse.