

## Salgs- og leveringsbetingelser for Comby Greenland A/S

### 1. Indledning:

Nærværende betingelser gælder al levering af varer og serviceydelser (herefter kaldet leverancer) fra Comby Greenland A/S (herefter kaldet selskabet), hvor ikke andet i forvejen er udtrykkeligt skriftligt aftalt og anerkendt ved påtegning af en af selskabet bemyndiget person. Ved ordre- afgivelse anerkender køber samtidig at være bekendt med og at have accepteret salgs- og leveringsbetingelserne. Priserne er ab sælgers lager (Nuuk) og ekskl. forsendelsesomkostninger - der tages forbehold for trykfejl og akutte prisændringer.

Ved køb af varer, som ikke er særligt tilsikret køber, gives tre dages fortrydelsesret, såfremt varen tilbageleveres i ubrugt stand og i original og ubrudt emballage.

### 2. Priser og betalingsbetingelser

Samtlige fakturaer forfalder til betaling ved modtagelsen, medmindre andet er skriftligt aftalt. Såfremt der af fakturaens forside fremgår anden betingelse er denne gældende. Alle kreditkøb sker med ejendomsforbehold – se afsnit herom nedenfor. Såfremt køber ikke foretager rettidig indbetaling, forbeholder selskabet sig ret til at tilbagetage det solgte i henhold til lov om kreditaftaler sat i kraft for Grønland ved Anordning nr. 33 af den 27. januar 1986. Endvidere forbeholder selskabet sig ret til at opkræve sine omkostninger ved inddrivelse, hermed evt. advokatomkostninger, fuldt ud hos køber. Ved enhver forsinket betaling er selskabet uden forudgående påkrav berettiget til at tilskrive renter og rykkergebyrer iht. rentelovens bestemmelser herom. Rentesaften fremgår af fakturaen. Der afskrives ved betaling fra køber først på renter og gebyrer, derefter på købssummen af gælden.

Alle priser og aftaler kan en gang årligt reguleres ud fra nettoprisindeks, med mindre andet udtrykkeligt er beskrevet i anden aftale.

### 3. Køb på Kredit

Der gives ingen kredit til private. Firmaer og institutioner kan på forhånd blive kreditgodkendt. Ved salg til kunder uden kreditgodkendelse gælder at

afhentningsordrer og afsluttede servicesager betales netto kontant. Opstilling, rådgivning eller service foregår på timelønsbasis. Der faktureres pr.

påbegyndte ½ time. Service på værksted foregår på timelønsbasis. Der faktureres pr. påbegyndt ½ time. Garantisager udføres ikke onsite, med mindre andet er aftalt skriftligt ved købet. Der kan opnås rabat via klippekortsordninger. Taksterne kan være højere på specialiserede områder/særlige tidspunkter.

Priser oplyses ved henvendelse.

### 4. Garanti og service

Selskabet yder reklamations- og returret i henhold til købelovens bestemmelser. Selskabet yder ikke særskilt garanti herudover. En sådan kan dog forekomme fra producenten, i hvilket tilfælde producenten alene håndterer disse forhold.

Ved returnering, ændring eller annullering af en ordre forbeholdes ret til at søge dækning af selskabets omkostninger derved hos køber. Eventuelle omkostninger kan være men er ikke begrænset til omkostninger til administration, fragt, kurstab og returneringsgebyr pålagt af leverandør

Ved reklamationsager er det en betingelse for påbegyndelse af service eller ombytning, at købefaktura medbringes, samt at varen modtages i komplet stand med alt tilbehør og i original emballage. For varer med anført garantiperiode, som rækker ud over købelovens retningslinjer eller for varer med direkte slutbrugerservice fra producenten, er det producenten/distributøren og ikke selskabet, der er ansvarlig for denne garanti/service. Selskabet forbeholder sig således ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, svarende til selskabets faktiske omkostninger forbundet hermed, for at hjælpe køber med at håndtere disse serviceformer eller til helt at afvise denne form for service, hvor producenten/distributøren af en given årsag ikke lever op til sin forpligtelse.

Udførelse af service er betinget af, at udstyret til stadighed er placeret på det af selskabet godkendte installationssted, samt at udstyret benyttes i

overensstemmelse med forskrifterne i nærværende aftale og med instruktionerne angivet i instruktionsbøger og lignende materiale fra producent eller selskabet.

Alle garantier og serviceforpligtigelser bortfalder, såfremt køber har brugt eller behandlet produktet uhensigtsmæssigt, eller i modstrid med de af producenten alene og/eller af selskabet foreskrevne regler for produktets benyttelse, opsætning eller tilslutning med andet udstyr.

Dette gør sig også gældende for alle serviceaftaler indgået mellem køber og selskabet, hvor alle forpligtigelser i henhold til serviceaftalen bortfalder, såfremt køber har brugt eller behandlet produktet uhensigtsmæssigt, eller i modstrid med de af producenten alene, og/eller af selskabet foreskrevne regler for produktets benyttelse, opsætning eller tilslutning med andet udstyr.

## 5. Returret

Ved fjernsalg eller varer købt gennem en online handel gælder, at der ydes 14 dages fuld returret uden gebyr under betingelse af, at varen for købers regning returneres i komplet salgbar stand og i original ubrudt emballage. Hvis der er tale om software, må emballagen ikke være brudt. Hvis der er tale om hardware, må varen ikke have været i brug, f.eks. må forbrugsstoffet i en printer ikke have været pakket ud.

Hvis varen er specielt tilpasset, f. eks. en individuel PC eller et klargjort kabel, ydes der ikke returret. Alle varer købt på tilbud, til kampagnepriser, bid eller andre varer som bestilles fra leverandør specielt til køber, ydes der ligeledes ikke returret på.

## 6. Ejendomsforbehold

Ejendomsretten til det solgte forbliver selskabets, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering, forsendelse og forsikring påløbne omkostninger, som afholdes af selskabet på købers vegne, er betalt af køber, hvorfor køber indtil da er uberettiget til at sælge, pantsætte, udleje, udlåne, bortgive, deponere eller på anden måde disponere over salgsgenstanden i strid med selskabets ejendomsforbehold. Køber bærer risikoen for salgsgenstanden fra leveringstidspunktet. Ved

tilbagebetaling af salgsgenstanden på baggrund af ejendomsforbeholdet, er køber forpligtiget til at erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger som selskabet måtte blive påført.

Køber er, indtil den fulde købesum, inklusiv ekstra omkostninger tilskrevet i forbindelse med kreditten givet, er betalt til køber, pligtig til kun at benytte de solgte effekter på forsvarlig vis og er pligtig til at vedligeholde disse samt til, for egen regning, at holde effekterne forsikret for deres fulde værdi ved såvel brand, vandskade samt tyveri. Køberen må ikke, forinden ejendomsretten er overgået til køber, overlade brugen eller besiddelsen af salgsgenstanden til andre uden for købers forretningssted.

## 7. Serviceaftale og abonnement

Hvis COMBY i tilbuddet har angivet, at priserne for et abonnement er betinget af 12, 24, 36 eller andet antal måneders uopsigelighed, så accepterer Kunden, at Kunden er bundet i den anførte periode. Hvis Kunden bringer abonnementet til ophør i uopsigelighedsperioden, så er Kunden forpligtet til dels at betale for den resterende periode, men også at efterbetale den rabat Kunden har opnået.

Alle priser er angivet i danske kroner. I priserne er der inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms.

Der tages forbehold for: generelle prisstigninger, gebyrstigninger, afgiftsstigninger, licensindkøbsprisstigninger, lønstigninger, ændringer i produktspecifikationer samt trykfejl.

En serviceaftale med Comby omfatter de ydelser der til enhver tid er tilknyttet abonnementet og som fremgår af tilbuddet.

Comby er ikke ansvarlig for applikationer, som Kunden selv eller andre end Comby har bragt i anvendelse i Kundens IT-miljø eller på Kundens tekniske løsning.

Kunden er eneansvarlig for at have lovlige licenser og vedligeholdelsesaftaler til alle applikationer, som Kunden benytter.

Comby kan til brug for opfyldelse af serviceaftalen installere hjælpeværktøjer på Kundens computere og mobileenheder, der giver Comby fjernadgang til brug

for levering af service og support, samt værktøjer der indhenter oplysninger om konfiguration og brug, samt indberetter disse til Comby. De indberettede oplysninger må Comby alene anvende til opfyldelse af aftaler med Kunden.

Comby kan efter behov oprette de nødvendige administratorbrugere for at sikre opfyldelsen af serviceaftalen.

## 8. Installation og opsætning

Med mindre det udtrykkelig er anført i Combys tilbud, at Kunden foretager installation og opsætning af indkøbt hardware og software, så foretager Comby-installation og opsætning som konsulentbistand.

Når Kunden og Comby har aftalt, hvornår installation og opsætning skal ske, skal Kunden eventuelt i samarbejde med Comby påse, at alle nødvendige ting såsom strøm, koder, gyldige licens nøgler, brugere og tilpas køling er klargjort på det aftalte tidspunkt. Comby er berettiget til at fakturere al mertid og/eller omkostninger, der er påløbet som følge af Kundens manglende opfyldelse af ovenstående, med mindre det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet, at ansvaret påhviler Comby.

## 9. Hosting

Hvis Comby påtager sig at drifte hele eller dele af Kundens IT-miljø, herunder også websites eller hosting af Kundens egne servere gælder der herfor følgende vilkår:

- Co-location drift og hosting (af Kundens servere) sker kun, hvis det udtrykkeligt er anført i tilbuddet til Kunden
- Kunden drifter selv de hostede servere, medmindre andet udtrykkelig er aftalt med Comby fx i en serviceaftale.
- Den tekniske løsning som Comby skal drifte for Kunden, fremgår af tilbuddet til Kunden.
- Der tages KUN backup af Kundens applikationer / hjemmeside og tilhørende data, hvis Kunden har købt en særskilt backup løsning.

- Kunden driver selv sine applikationer/hjemmesider, medmindre der er tale om shared applikationer, som udbydes/drives af Comby.
- Comby har ikke noget ansvar for opdatering og vedligeholdelse af Kundens applikationer/hjemmesider, med mindre Comby udtrykkelig har påtaget sig et sådant ansvar helt eller delvist.
- Kunden indestår for, at Kunden har alle nødvendige licenser til Kundens applikationer/hjemmesider. Kunden forpligter sig til at friholde Comby for alle krav, som følge af, manglende eller utilstrækkelige licenser.

## 10. Ansvarsfraskrivelse

Køber har krav på erstatning i henhold til grønlandsk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af selskabets konsulenter i forbindelse med udførelse af servicearbejde mv., forudsat at skaden er påført køber som et direkte led i det pågældende servicearbejde.

Selskabet er ikke ansvarlig for, at løsdele og software, som er købt hos tredjepart og installeres af kunden selv på udstyr købt eller leaset fra Selskabet, umiddelbart fungerer i den sammenhæng, som det er tiltænkt. Afhjælpning af problemer opstået på udstyr købt eller leaset fra selskabet i den henseende sker på timelønsbasis for købers regning.

Selskabet er dog aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af, at varen ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af, at en aftale mellem køber og tredjemand falder bort eller misligholdelse eller lignende. I det omfang selskabet måtte ifalde erstatningsansvar i forhold til køber, herunder i forbindelse med udførelse af servicearbejde mv. hos køber, kan køber maksimalt kræve erstatning svarende til købesummen for den pågældende ydelse/vare.

## 11. Immaterielle rettigheder

Med mindre andet konkret aftales, tilfalder samtlige immaterielle rettigheder over tilpasninger, programændringer, systemudviklinger, design mv. selskabet, idet køber på baggrund af aftalen med selskabet alene opnår brugsret hertil.

## 12. Vedtagelse af standardvilkår

Selskabets salgs- og leveringsbetingelserne indgår som en integreret del af parternes aftale. Det er købers ansvar at have gjort sig bekendt med samtlige vilkår anført i salgs- og leveringsbetingelserne. Der henvises på samtlige ordrebekræftelser, udleveringssedler, kontrakter, følgesedler samt faktura og kontoudtog udstedt af selskabet, til selskabets salgs- og leveringsbetingelser, som også kan rekvireres ved henvendelse hos selskabet direkte eller på selskabets hjemmeside [www.comby.gl](http://www.comby.gl). Ingen køber kan således fraskrive sig, at have haft mulighed for at anskaffe og gennemlæse selskabets salgs- og leveringsbetingelser, som er gældende for alle køb og/eller samarbejde med selskabet med mindre andet er aftalt skriftligt.

## 13. Retsvalg og værneting

Grønlandsk ret gældende for aftaleforholdet. Sager opstået som følge af ethvert forretningsforhold skal anlægges ved grønlandsk værneting i henhold til den gældende grønlandske retsplejelov.

## 14. Priser og gebyrer

Oplysninger om priser og gebyrer fås ved henvendelse til Comby Greenland A/S.